

Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana

## **POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2025**

Društvo mediatorjev Slovenije (v nadaljevanju DMS) je skladno z določbami 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; ZISRPS) pripravilo poročilo o delovanju izvajalca IRPS za preteklo leto. DMS je vpisano v register izvajalcev izvensodnega reševanja sporov z dne 20. 4. 2016.

### **POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV**

2.1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale.

Na DMS kot izvajalca so bile letu 2025 vložene 3 pobude za začetek postopka, ki so se nanašale na:

- 1 pobuda v zvezi z diskriminacijsko obravnavo ponudnika namestitve,
- 1 pobuda v zvezi z reklamacije za popravilo mobilnega telefona v garancijskem roku in
- 1 pobuda v zvezi z vračilom vplačanega paketa terapij fizioterapije

2.2. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo.

V letu 2025 smo prejeli 3 pobude za začetek postopka, pri čemer do nadaljnjega postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov ni prišlo. Posledično ne moremo podati analize problemov.

2.3. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZISRPS)

V letu 2025 smo zavrnil 3 pobude na podlagi prvega odstavka 16. člena in nobene na podlagi drugega odstavka 16. člena ZISRPS.

2.4 .Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani.

Ustavljen je bil 1 primer, ker nismo dobili soglasja ponudnika.

2.5. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan

Postopkov nismo vodili, zato delež tovrstnih primerov ni znan.

2.6. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje.

DMS še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji, je pa vključeno v Gemme (Evropsko združenje pravnikov mediatorjev), katerega članica UO je mag. Gordana Ristin.

Aleksander Jakobčič, predsednik DMS

