

Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana

POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2024

Društvo mediatorjev Slovenije (v nadaljevanju DMS) je skladno z določbami 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; ZISRPS) pripravilo poročilo o delovanju izvajalca IRPS za preteklo leto. DMS je vpisano v register izvajalcev izvensodnega reševanja sporov z dne 20. 4. 2016.

POROČILO O DELOVANJU IZVAJALCA IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV

1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale.

Na DMS kot izvajalca so bile v letu 2024 vložene 3 pobude za začetek postopka, ki so se nanašale na:

- 1 pobuda v zvezi z neustrezna čistoča hotelske sobe v Ljubljani
- 1 pobuda v zvezi z nadomestnim delom kosilnice
- 1 pobuda v zvezi z uveljavljanjem vrednostnega bona

2. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo.

V letu 2024 smo prejeli zgolj 3 pobude za začetek postopka, pri čemer do nadaljnjega postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov ni prišlo. Posledično ne moremo podati analize problemov.

3. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZISRPS)

V letu 2024 nismo zavrnilo pobude na podlagi drugega odstavka 16. člena ZISRPS.

4. Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani.

Ustavljen je bil 1 primer, ker nismo dobili soglasja ponudnika

5. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan

Postopkov nismo vodili, zato delež tovrstnih primerov ni znan.

6. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje.

DMS še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji, je pa vključeno v Gemme (Evropsko združenje pravnikov mediatorjev), katerega članica UO je mag. Gordana Ristin.

Aleksander Jakobčič, predsednik DMS

