

NAVODILA ZA IZPOLNJEVANJE POBUDE ZA ZAČETEK IZVENSODNEGA REŠEVANJASPOROV

Ime in priimek potrošnika

Obvezno navedite vaše ime in priimek.

Naslov prebivališča potrošnika (obvezno polje)

Obvezno navedite vaše prebivališče (stalno oz. začasno), kjer ste dosegljivi za prevzem pošte.

Elektronski naslov potrošnika

Navedite vaš elektronski naslov, če ga imate.

Telefonska številka potrošnika

Obvezno navedite vašo telefonsko številko, na katero ste dosegljivi. Postopek je namreč pisne narave, pri čemer se za komunikacijo uporablja elektronska pošta ter svetovni splet in telefon.

Naziv ponudnika

Ponudnik je pravna ali fizična oseba, pri kateri ste kupili blago ali je za vas opravila kakšno storitev ali ste pri njej naročili blago ali storitev, pa ste v zvezi s tem pri njej vložili reklamacijo oziroma pritožbo.

Poslovni naslov ponudnika

Navedite naslov ponudnika.

Elektronski naslov ponudnika

Navedite elektronski naslov ponudnika.

Vrsta blaga ali storitve, na katero se spor nanaša

Navedite, ali se spor nanaša na nakup blaga (npr. nakup blaga v trgovini) ali opravljanje storitve (npr. dobava električne energije) ali na naročilo blaga ali storitve.

Številka računa, na katerega se spor nanaša

Navedite številko računa, s katerim se ne strinjate in ste ga reklamirali pri svojem ponudniku.

Dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami ponudnika in navedbo razlogov za spor

Na kratko navedite razloge za nestrinjanje s ponudnikom v zvezi z reklamiranim računom oz. razloge za vložitev reklamacije pri ponudniku, ki ni bila uspešno rešena.

Dokazila in druga dokumentacija

Priložite račun, ki ste ga pri ponudniku reklamirali, odgovor ponudnika in drugo dokumentacijo, potrebno za razumevanje in reševanje spora.

Datum vložene reklamacije ali pritožbe, ki ste jo vložili pri ponudniku

Navedite datum, kdaj ste vložili pri ponudniku reklamacijo ali pritožbo na račun za nakup blaga ali opravo storitve ali naročila, s katerim se ne strinjate.

Odločitev ponudnika o reklamaciji ali pritožbi

Navedite, kakšna je bila odločitev ponudnika v zvezi z vašo reklamacijo ali pritožbo.

Izjavljam, da v tej zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Obkrožite, ali teče oz. ne teče v vaši zadevi (sporu) upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov.